



Resultados finais da avaliação de satisfação/motivação 2016 DG 02.13

Nível de Satisfação	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Bastante Satisfeito	Não Sabe/ Sem Opinião	Não Aplicável
Clientes	0%	0,66%	32,80%	51,06%	13,23%	1,46%	0,79%
Significativos	0%	0%	25,44%	49,42%	21,35%	0,73%	3,07%
Colaboradores	0%	0,91%	24,94%	28,68%	35,60%	0,11%	1,48%
Parceiros	0%	0%	15,79%	24,74%	52,11%	1,05%	6,32%
Fornecedores	0%	0%	2,67%	53,48%	40,11%	1,07%	2,67%

Nível de Motivação	Muito Desmotivado	Desmotivado	Motivado	Muito Motivado	Totalmente Motivado
Colaboradores	0%	0%	46,56%	31,30%	22,14%